

## Einstellungen

### Mobile Datennutzung

Um die mobile Datennutzung mit der wilhelm.tel SIM-Karte nutzen zu können, müssen Sie am Handy folgende Einstellungen vornehmen:

- APN: internet.vistream.net
- Benutzername: WEB
- Passwort: vistream
- Protokolltyp: PAP

### MMS-Konfiguration

- APN: mms.vistream.net
- Benutzername: (leer lassen)
- Passwort: (leer lassen)
- Gateway IP-Adresse: 172.031.043.021

## SERVICECENTER

### Norderstedt

Heidbergstraße 101 - 111  
22846 Norderstedt

Öffnungszeiten:

Mo - Mi	7 - 16 Uhr
Do	7 - 20 Uhr
Fr	7 - 12 Uhr
Sa	9 - 12 Uhr

### Hamburg-Wandsbek

Lesserstraße 73  
(im willy.tel Service-Center)  
22049 Hamburg

Öffnungszeiten:

Mo + Mi	9 - 20 Uhr
Di + Do	9 - 18 Uhr
Fr	9 - 16 Uhr
Sa	10 - 15 Uhr

## SERVICEHOTLINE

kostenfrei, Mo-Fr 8-20 Uhr

**0800 / 432 432 4**

kostenfreies Fax: 0800 / 432 432 5

E-Mail: [info@wilhelm-tel.de](mailto:info@wilhelm-tel.de)

**Sperr-Hotline: 040 / 521 04 36 09**

(nur bei Verlust oder Diebstahl)



# MOBIL**FUNK**

*Wichtige Informationen*

## SMS

Um eine SMS versenden zu können, ist es erforderlich die

**wilhelm.tel SMS-Zentralnummer**

**+4915700100100**

im Gerät einzutragen. Diese wird normalerweise automatisch beim Einlegen der SIM-Karte eingerichtet. Zur manuellen Änderung folgen Sie bitte den Anweisungen in der Bedienungsanleitung Ihres Handyherstellers.

## Mailbox

Die Mailbox ist bereits vorinstalliert und schaltet sich nach 20 Sekunden ein. Zu erreichen ist sie vom Handy aus über die Kurzwahl **9911**. Über jede eingegangene Nachricht werden Sie kostenlos per SMS informiert. Ein Standardansagetext ist bereits aktiviert.

### Individuelle Einrichtung der Mailbox

Wählen Sie mit Ihrem Handy

**\* 31 # 9911**

und folgen Sie den Anweisungen des Sprachmenüs. Geben Sie anschließend Ihre Mailbox-Geheimzahl ein und beenden die Eingabe mit **#**.

Sollten Sie Ihre Geheimzahl vergessen, können Sie einfach eine neue einrichten. Um in das Menü zur Änderung der Geheimzahl zu gelangen wählen Sie

**9911**, danach **4** und **2**.



## Umleitung von Gesprächen auf die Mailbox

Um eine Rufumleitung zu Ihrer Mailbox einzurichten, benutzen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Handys. Als Zielrufnummer wählen Sie

- die Landesvorwahl **0049**
- dann Ihre eigene Vorwahl ohne „0“, z.B. **1570**
- danach **99**
- und Ihre eigene **7-stellige Mobilfunk-Rufnummer** (Beispiel: 0049 1570 99 2345678).

## Abhören der Mailbox

### von Ihrem Handy aus:

Wählen Sie **9911**.

### aus einem anderen deutschen Mobilfunknetz oder aus dem deutschen Festnetz:

Wählen Sie

- Ihre eigene Vorwahl, z.B. **01570**
- danach **99**
- und Ihre eigene **7-stellige Mobilfunk-Rufnummer** (Beispiel: 01570 99 2345678).

Drücken Sie während der Begrüßungsansage **#** und geben anschließend Ihre Mailbox-Geheimzahl ein. Beenden Sie die Eingabe der Geheimzahl mit **#**.

### aus dem Ausland:

Wählen Sie

- die Landesvorwahl **0049**
- dann Ihre eigene Vorwahl ohne „0“, z.B. **1570**
- danach **99**
- und Ihre eigene **7-stellige Mobilfunk-Rufnummer** (Beispiel: 0049 1570 99 2345678).

Drücken Sie während der Begrüßungsansage **#** und geben anschließend Ihre Mailbox-Geheimzahl ein. Beenden Sie die Eingabe der Geheimzahl mit **#**.